

平成 28 年 12 月 1 日

各位

大阪市西淀川区姫里三丁目 9 番 31 号  
株式会社コンテック  
グローバル営業本部

## 出力制御製品に関する重要事項

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社の出力制御製品「SV-AIR-MC310-P□□」（以下「本製品」という）をご購入されるにあたり、重要事項について下記のとおり、お知らせいたします。

敬具

### 記

#### 1. 重要事項

- (1) 万が一、本製品に不具合が生じた場合は、発電設備全体が停止することがあります。
- (2) オンサイト保守サービスをご契約頂いたとしても、本製品が故障した場合、復旧までに弊社の営業日で最短 3 日以上の日数を要します。
- (3) オンサイト保守サービスの提供営業時間は、「弊社営業日の 9:30～12:00/13:00～17:00」とさせていただきます。祝休日や夏季冬季休暇中にご対応できません。
- (4) 本製品にて出力制御機能を有効とするには「ASP クラウドサービス利用」と「オンサイト保守サービス」のご契約が必須となります。何らかの理由でこれらの契約が無効となった場合は、同時に出力制御機能も無効となります。太陽光発電設備等と共に本製品を転売された場合、新たな買主と弊社との間で、これらのご契約がなされない限り、出力制御機能は有効とはなりません（新たな買主が、従前と同じメンテナンス請負会社との間で保守契約を締結される場合には、承認の手続きが必要です）。
- (5) オンサイト保守サービスは、本製品以外の機器の操作はできません。また、配線・取付・設置などの工事業務はサービスの対象外となります。
- (6) 本製品により損害が発生した場合、以下の免責事項および責任の制限があります。

#### ア 免責事項

下記に記載の損失について、株式会社コンテックは、いかなる場合も一切の責任を負いません。

- ① 「SV-AIR-MC310-P□□」（以下、本製品という）の設置条件に合致していない現場に本製品を設置したことで発生した損失
- ② 取り扱いの不備で本製品が故障したことで発生した損失
- ③ コンテックが推奨する本製品の交換期間（製品出荷日から7年間）を過ぎた状態で本製品を使用したことで発生した損失
- ④ 本製品設置後、外的要因によってインターネット接続ができなくなったことで発生した損失
- ⑤ 一方的に SolarViewAir クラウドサービス契約を解除し、出力抑制ができなかったことで発生した損失
- ⑥ PCS メーカーが提示した資料の不備で出力抑制が行えなかったことで発生した損失

#### イ 責任の制限

本製品に瑕疵が存した場合、株式会社コンテックは、瑕疵を修補する責任または瑕疵のない代替物を提供する責任を負います。但し、本製品を利用したことで発生した損害につき、株式会社コンテックは、請求原因の如何にかかわらず、本製品1台当たり金30万円を超える損害賠償の義務を負いません。

また、本製品を利用したことで発生した損害については、施工企業および販売代理店に責ある場合を除いて、施工企業および販売代理店に対して損害の補償を求めることもできません。

## 2. 本件に関するお問合せ先

### グローバル営業本部

- 東京支社 仙台営業所 担当：佐々(ささ) tel：022-722-4820
- 東京支社 ソリューション営業 担当：直原(じきはら) tel：03-5418-5970
- 名古屋支社 名古屋営業所 担当：大脇(おおわき) tel：052-533-6562
- 大阪支社 大阪第2Gr 担当：小川(おがわ) tel：06-6477-7861
- 大阪支社 九州営業所 担当：杉水(すぎみず) tel：092-260-8381

E-mail：ssc@contec.jp

以上